

## Пам'ятка туристам, які виїжджають на Мальдіви

### ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

**Отримання документів:** Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

### ПЕРЕД ВІД'ІЗДОМ

#### Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);

· *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*

· *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, можливий в супроводі дорослих. Це можуть бути: батьки або один із батьків; інші родичі: бабуся, дідусь, повнолітні брат або сестра, мачуха чи вітчим (необхідно мати документи, що підтверджують родинні зв'язки дитини з особою, що її супроводжує); треті особи, яких уповноважили на це батьки (нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні). Додатково знадобиться свідоцтво про народження дитини та документ, що посвідчує особу дорослого.*

— авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— ваучер;

— страховий медичний поліс;

У разі подорожі дитини з одним із батьків: під час воєнного стану в Україні, один із батьків (усиновителів) має право самостійно вивезти дитину без нотаріальної згоди іншого. Однак інший батько/мати може заборонити дитині виїзд за кордон. У разі відсутності такої заборони, дитині дозволено виїхати за кордон без нотаріальної згоди

#### Важливо:

- Перелік необхідних документів може відрізнятися залежно від країни призначення, транзитної країни.
- Рекомендується перед поїздкою перевірити актуальні вимоги на сайті посольства або консульства країни, яку ви плануєте відвідати.

**Звертаємо Вашу увагу, якщо Ви обрали тур на чартерному рейсі (з приміткою «чартер»), час вильоту, рейс, а/к може змінюватись.**

**Переконливе прохання перевіряти на нашому сайті, за посиланням <https://www.anextour.com.ua/flights>, або в турагенції, де Ви замовили тур за добу до початку / закінчення туру.**

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

**Збираючи багаж:**

Рекомендуємо всі цінні речі, документи і гроші покласти в ручну поклажу та взяти з собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

**В АЕРОПОРТУ ВІЛЬОТУ**

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

Рекомендуємо завчасно, не пізніше ніж за три години до вильоту рейсу, прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу і виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)**

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридорі».

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: 1 блок (200 шт.) сигарет; ввезення алкогольної продукції суворо заборонено, навіть якщо вона була придбана в Duty Free.

**РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ**

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій щодо якості наданих послуг авіаперевезення.

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

**Якщо Ви забронювали тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу, вимог до документів прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника та у відповідних органах країни вильоту.**

**ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

**Турист самостійно несе відповідальність за правильність та дійсність проїзних документів та дозволів на виїзд/в'їзд згідно законодавства України та країн, які він планує відвідати або з яких здійснює виліт.**

**В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ****Віза:**

Для громадян України віза безкоштовно проставляється в паспорті та діє впродовж 30 днів.

**Після прильоту в міжнародний аеропорт Велана (м. Мале)** потрібно самостійно пройти паспортний контроль, отримати багаж і пройти митний контроль (нагадаємо, що ввезення алкогольної продукції суворо заборонено, навіть якщо вона придбана в Duty Free).

Біля виходу із зони прильоту туристів чартерних рейсів у складі туристичного пакету «ANEX Tour» зустрічають представники компанії «ANEX Tour» з табличкою та у фірмових уніформах компанії, вони повідомляють номер стійки готелю та її розташування,

Туристів, які прилітають регулярними рейсами, представники резортів зустрічають біля виходу із зони прильоту у фірмових уніформах / з табличкою об'єкта розміщення. У випадку, якщо представник відсутній, гості можуть пройти

до стійки готелю самостійно (**у разі бронювання трансферу в складі пакету від ANEX TOUR**).

Звертаємо вашу увагу на те, що співробітники не йдуть з гостями на трансфер.

Якщо трансфер здійснюється на швидкісному катері, то на катері присутній представник курорту. Якщо трансфер здійснюється на гідролітаку або внутрішньому перельоті, то представник курорту зустрічає туристів на місці прильоту.

Зважаючи на географічну специфіку Мальдівських островів, гіді не проводять зустрічі з клієнтами в готелі, уся комунікація здійснюється за допомогою Гарячої Лінії, інформаційна підтримка гостей російською мовою доступна 24/7.

**Час:** Різниця з київським часом становить +3 години (взимку), +2 години (влітку).

**У готелі:** Відповідно до міжнародних правил, поселення в номер готелю здійснюється після 14:00, виселення з номеру — о 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту вашого рейсу. Рекомендуємо після заїзду в готель перевірити дію своєї кредитної картки, щоб при виїзді виключити проблеми з оплатою додаткових послуг.

### САНІТАРНИЙ КОНТРОЛЬ

Інфекційні хвороби на Мальдівах не є загрозою для здоров'я відпочивальників. Однак ця держава знаходиться в зоні природного поширення таких хвороб, як черевний тиф і жовта лихоманка. Перед поїздкою на Мальдіви бажано зробити щеплення проти цих хвороб. Щеплення від гепатиту А і В також входять в список того, що бажано зробити перед поїздкою на курорти Мальдів. Сира вода для пиття непридатна і вимагає очищення через фільтр з подальшим кип'ятінням. Ми рекомендуємо використовувати бутильовану воду і пастеризовані напої.

### ВЕТЕРИНАРНИЙ КОНТРОЛЬ

Ввезення домашніх тварин на Мальдіви обмежене (потрібен спеціальний дозвіл). В'їзд в країну з собаками заборонений.

**Для вашої зручності на Мальдівах працює цілодобова гаряча лінія:** +90 850 549 07 07

**WhatsApp (тільки чат):** +90 850 549 07 07

**Безкоштовний інтернет-дзвінок:** <https://click2connect.app/button/default/zvduQleiCrNZRr1ZgBT8>

**E-mail:** [hotline@anextour.com](mailto:hotline@anextour.com)

**Вказані канали зв'язку також доступні в ANEX Mobile Apps**

**Google Play:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&hl=tr&gl=US>

**App Store:** <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>

### СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДорожі

Під час відпочинку на Мальдівах туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC “European travel insurance”.

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

**Номер телефону:** +90 242 310 28 47

**WhatsApp:** +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

**E-mail:** [anex@remedglobal.com](mailto:anex@remedglobal.com)

### КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МАЛЬДІВИ (Мальдівська Республіка)

Мальдіви — держава в Південній Азії, яка розташовується на групі атолів в Індійському океані, що знаходяться на південь від Індії, і приблизно за 700 км на північний захід від Шрі-Ланки. Територія країни займає 298 км<sup>2</sup>. **Столиця** — Мале.

**Мова:** Мальдівська (дивехи) — індоарійська мова, близька до сингальської, із запозиченнями з арабської та англійської мов. Широко вживається англійська.

**Клімат:** На Мальдівах тропічний і вологий клімат без різких перепадів. Середня температура повітря — +28-30 °С тепла. Температура води також постійна — приблизно +24-27 °С цілий рік. Найкращі погодні умови спостерігаються в період «ірувай» (з листопада—грудня по березень—квітень) — сезон північно-східного мусону, коли море спокійне, а погода сонячна й суха. З травня по жовтень, у сезон «хулхангу» (з квітня по жовтень) погода менш передбачувана: південно-західний мусон може приносити короточасні дощі, високу вологість і неспокійне море (проте в цей період найменш спекотно). Шторми і хвилі найбільш вірогідні в червні та грудні.

**Валюта:** Національна грошова одиниця — мальдівська рупія. До оплати в резортах приймається американський

долар.

Найкраще брати на Мальдіви долари дрібними (до 20 \$) купюрами, ними вам буде зручніше розраховуватися. Крім того, обмежений обіг на островах мають євро, фунти стерлінгів і японські єни.

Мальдівські рупії можуть вам взагалі не знадобитися: багато готелів працюють за системою «все включено», а всі дрібні покупки, сувеніри та чайові можна оплатити американськими грошима.

Під час відпочинку в гест-хаусах на локальних островах до оплати приймають переважно рупії.

Якщо виникла потреба в Мальдівських рупіях, то обміняти валюту на островах можна в аеропорту, банках, готелях і магазинах. На віддалених островах курс, як правило, вище, ніж у Малє.

Банки на Мальдівах працюють зазвичай з суботи по четвер з 09:00 до 14:00.

Кредитні карти всіх основних систем приймаються в курортних районах всюди.

**Важлива інформація щодо валюти на Мальдівських островах:**

**Купюри зразка до 2009 року не приймаються до оплати на Мальдівах.**

Також, може бути відмовлено в обміні валюти, якщо купюри пошкоджені або знаходяться в неналежному стані.

**На островах можна розраховуватися:**

— кредитними картками (з відкритим доступом оплати за кордоном і доступним лімітом);

— валютою: долар, євро;

— місцевими грошима (в побуті на локальних островах Малє, Хулхумалє, Маафуші тощо). Курс: 1 долар = 15 мальдівських рупій.

**Увага!** Оплата по PayPass через застосунок телефону практично відсутня! Беріть з собою реальні картки!

**Населення:** 393 тис. чол. Переважна більшість населення — індуси, пакистанці, араби і синегали. Державна релігія — іслам.

**Звичаї і правила:** Мальдівська Республіка як ісламська держава порівняно ліберальна, проте гості країни повинні ретельно дотримуватися місцевих законів.

Вживання алкоголю в громадських місцях (за межами курортної зони) суворо заборонено.

Для прогулянки по Малє і населених островах слід одягатися відповідно до мусульманських уявлень про моральність: довгі штани або спідниця, сорочка або блузка.

Купання оголеними заборонено на всіх островах архіпелагу, виняток — острів Кураматі, де дозволений «topless».

Забороняється ламати живі і мертві корали як поблизу берега, так і на глибині, пошкоджувати раковини і піднімати їх на поверхню.

Забороняється ловити рибу поблизу островів. Для ловлі риби в готелях організуються риболовлі в ранкові та вечірні години, а також на цілий день. Крім того, ловити рибу можна тільки за спеціально ліцензією.

Категорично заборонено підводне полювання. За порушення законів країни стягуються штрафи, і може загрожувати тюремне ув'язнення.

На Мальдівах заборонено залишати сміття. Не дивуйтеся, якщо після закінчення перебування в готелі, вас попросять забрати своє сміття, зібране в мішки. Неохайним гостям Мальдівських островів за розкидані порожні упаковки і пляшки може загрожувати штраф.

Для відвідування «нетуристичних» островів Мальдів потрібен спеціальний дозвіл (зазвичай про нього піклується адміністрація готелю). Час перебування туристів на таких островах обмежений — до 18:00.

**Свята та неробочі дні :**

1 січня — Новий рік;

8–10 січня — Ейд аль Фітр (кінець посту Рамадан);

15–18 березня — Ейд аль Кебір (День жертвопринесень);

6 квітня — Ісламський Новий рік;

4-5 червня — Національне свято;

15 червня — Мулуд — День народження Пророка; 26–

27 липня — День незалежності;

11–12 листопада — День Республіки;

1 вересня — День Хураві;

28 жовтня — День мучеників;

3 листопада — День Перемоги.

**Транспорт:** В якості транспортних засобів використовуються швидкісні катери, традиційні човни «доні» або пороми.

Місцеве населення в основному пересувається на мотоциклах і скутерах, яких особливо багато на Малє. Туристам часто пропонують взяти напрокат велосипед. На ньому зручно пересуватися між деякими островами, які з'єднані між собою невеликою обмілиною.

Пересування іноземців між островами й атолами можуть здійснюватися тільки ліцензованими перевізниками. Самостійне пересування на плавзасобах (надувні човни, плоты, катери) заборонено.

### Особливості трансферів

Переліт на гідролітаку можливий і здійснюється ТІЛЬКИ у світлий час доби (приблизно з 06:00 до 16:00). При пізньому приїзді на Мальдіви (після 16:00) для готелів, що пропонують трансфер тільки на гідролітаку, можлива організація комбінованого трансферу під запит (літак + швидкісний човен). Інакше потрібно заздалегідь добронювати проживання на 1 ніч у готелі на Малє. Ці опції розглядаються та надаються під запит у кожному індивідуальному випадку.

У зв'язку з географічною особливістю Мальдів, громадський транспорт та дороги можна зустріти лише в столиці на острові Малє. Трансфери на всі курорти Мальдів здійснюються на швидкісних човнах, гідролітаках, а також за допомогою внутрішніх авіаліній. Окремі курорти надають комбінований вид трансферу — внутрішній авіаквиток + швидкісний катер. Звертаємо вашу увагу, що у вартість пакетних турів компанії «ANEX Tour» на Мальдіви за замовчуванням включено трансфер із мінімальною вартістю. Забронювати інший тип трансферу за умови надання його готелем можливо за додаткову оплату. У разі поганих погодних умов і, як наслідок, неможливості надати заброньований тип трансферу, курорти мають право замінити трансфер на більш відповідний за додаткову плату на місці.

### Швидкісний катер

Трансфер на швидкісному катері зазвичай надається курортами, розташованими поблизу / недалеко від міжнародного аеропорту Малє, тобто в районі Північний Малє та Південний Малє атоли. Швидкісні човни загалом із загальною місткістю до 15 осіб. Але, найчастіше, гостей на борту може бути менше. Кожному пасажирові обов'язково надаються рятувальні жилети. Час у дорозі становить від 10 до 60 хвилин. Просимо враховувати, що під час тривалого трансферу на швидкісному катері можлива хитавиця.

### Гідролітак

Як правило, час трансферу на гідролітаку займає приблизно від 25 до 60 хвилин. Гідролітаки курсують тільки у світлий час доби (з 6:00 до 16:00). Якщо рейс прилітає пізніше і організувати інший тип трансферу в курорт неможливо, необхідно добронювати додаткову ніч в найближчому до аеропорту Малє готелі. У такому разі запланований трансфер з пакетного туру буде надано гостям на ранок наступного дня. Під час перельоту на гідролітаку можливі проміжні посадки на маршруті для висадки гостей інших курортів. Звертаємо вашу увагу, що авіакомпанії «ТМА», яка обслуговує рейси, є державною і розклад рейсів затверджується напередодні, тому проінформувати про час цього типу трансферу завчасно, при бронюванні пакетного туру компанії «ANEX Tour», неможливо.

Як правило, час очікування трансферу на гідролітак не перевищує 2 години, але в окремих випадках може досягати і 6 годин. Кожен гість (включаючи інфантів) може провозити з собою до 20 кг багажу (включно) та 3 кг ручної поклажі. Доплата за додатковий багаж складає 5\$ за 1 кг (вартість може змінюватися). Звертаємо вашу увагу, що перевізник не гарантує транспортування багажу на тому ж рейсі, що і пасажирів, і залишає за собою право відмовити у перевезенні великогабаритних предметів, а також заборонених предметів та небезпечних вантажів.

### Внутрішній переліт

На Мальдівах, крім Міжнародного аеропорту, розташовані 10 внутрішніх аеропортів на різних атолах. Внутрішні перельоти здійснюються на літаках місцевих авіаліній місткістю до 50 осіб. Орієнтовний час у дорозі: від 20 до 60 хвилин. У місцевому аеропорту гостей компанії «ANEX Tour» зустрічає представник курорту та супроводжує на швидкісний катер, що належить курорту. Внутрішні перельоти здійснюються як у денний, так і в нічний час доби. Час очікування трансферу залежить тільки від розкладу рейсів. Кожен гість (включаючи інфантів) може провозити з собою до 20 кг багажу (включно) та 5 кг ручної поклажі.

Доплата за додатковий багаж становить 2-5 \$ за 1 кг (ціна може змінюватися). Звертаємо вашу увагу, що перевізник не гарантує транспортування багажу на тому ж рейсі, що і пасажирів, і залишає за собою право відмовити у перевезенні великогабаритних предметів, а також заборонених предметів та небезпечних вантажів.

**Час очікування трансферу на маршруті аеропорт — курорт не є фіксованим і може змінюватись залежно від різних факторів (погодні умови, розклад рейсів внутрішніх авіаліній та ін.). Очікування трансферу може становити понад 2 години залежно від типу трансферу.**

Погіршення погодних умов на Мальдівах є форс-мажорною обставиною, у результаті якої час здійснення внутрішнього трансферу може бути скоригований як на прильоті, так і на зворотному вильоті гостей.

У разі суттєвої затримки зворотного трансферу через погодні умови, пасажир може запізнитися на міжнародний рейс. У такому випадку, заміна рейсу / дати вильоту за зворотним квитком відбувається відповідно до умов тарифу.

Трансфер може бути перенесений на добу через форс-мажорні умови і на прильоті гостей. Представники курорту допоможуть у пошуку розміщення та організації трансферу, проте всі витрати оплачуються гостями самостійно. Будь-яких відшкодувань з боку готелю не передбачено.

**Зв'язок:** Мобільний зв'язок на Мальдівах добре розвинений. Можна використовувати для дзвінків свого оператора, якщо підключити роумінг, але дешевше придбати сім-картку місцевого мобільного оператора.

### Корисні телефони:

Поліція — 119; Швидка допомога — 102; Пожежна служба — 118; Довідкова аеропорту Хулуле — 332 211.

**Магазини** працюють з 07:00 (08:00) до 21:00 (23:00), але в літній час деякі магазини починають роботу з 13:00 до 15:00 і з 18:00 до 20:00.



Під час молитви магазини закриваються на 10-15 хвилин.

Мале — найкраще місце для шопінгу, якщо ви зацікавлені в покупці імпортованих товарів. Більшість магазинів, орієнтованих на туристів, продають вироби народного промислу і сувеніри.

**У готелі:** Загальний принцип розміщення на Мальдівах простий — на одному острові знаходиться один готель. Винятком є острови Курамата, де розташовано три готелі. Острови-курорти об'єднані в атоли. Найбільш популярні атоли — Північний Мале, Південний Мале, Арі і Баа. На островах немає звичної «зіркової» класифікації готелів, а використовується градація Deluxe, Superior, Standard, що приблизно відповідає європейським 5, 4 і 3 зіркам. Така класифікація використовується через особливості місцевих готелів, які пропонують розміщення в бунгало, котеджах (не вище двох поверхів) та на віллах.

Заселення в готель відбувається о 14:00, звільнити номер у день від'їзду ви повинні о 12:00. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю. Вам необхідно провести оплату за додаткові послуги до приїзду автобуса.

Щоб уникнути різних ускладнень, просимо не спізнюватися і підходити до місця зустрічі в зазначений час, тому, величезне прохання, усі додаткові послуги (користування мінібаром, телефоном тощо) сплатити заздалегідь.

#### **Особливості розміщення в готелях категорії Guesthouse**

Guesthouse — це один із видів бюджетного розміщення на Мальдівських островах для гостей, які обмежені в бюджеті або не бажають переплачувати за розкіш і комфорт, які мають готельні мережі та інші курорти Мальдів.

Як правило, гестхауси — це невеликі готелі економрівня, які розташовані на прилеглих островах відносно до Міжнародного Аеропорту Малі, у тому числі в Малі, Хулумалі, Маафуші. Специфіка цього розміщення — це бюджетність. Гести мають у своєму розпорядженні муніципальні, а не приватні пляжі, відпочивати на яких також може місцеве населення та існують певні обмеження для відпочинку в бікіні (на більшості пляжів жінкам можна засмагати і купатися в закритому одязі, чоловікам можна перебувати в плавках). На деяких островах є бікіні пляж, де можна купатися і засмагати у відкритому жіночому купальному костюмі. Також звертаємо увагу, що на Мальдівських островах існує сухий закон і алкоголь можна купити тільки на островах-курортах, на місцевих островах, де розташовані гестхауси, алкоголь придбати не можна.

#### **Правила виїзду з Мальдів, яких необхідно дотримуватись туристам у гестхаусах у зв'язку з COVID-19:**

— Вимога про ПЛР-тест за 72 години до від'їзду з гестхаузу є обов'язковою. Пов'язані із цим процесом витрати покладаються на туриста.

Як правило, ПЛР-тестування здійснюється на острові розміщення гостей. Для уточнення процедури складання тестів та вартості цієї послуги гостям необхідно звернутися на рецепцію готелю заздалегідь.

Перед поїздкою з локального острова на курорт або інший острів з гестхаусами туристи зобов'язані пройти виїзний огляд. Якщо гість перебуває на карантині чи ізоляції, залишати острів йому заборонено. Туристам, у яких під час огляду будуть виявлені симптоми респіраторного захворювання (температура, кашель, біль у горлі, нежить, задишка тощо), потрібно зробити тест на COVID-19. До подорожі вони також не допускаються.

#### **Загальні заходи, яких необхідно дотримуватись туристам у гестхаусах у зв'язку з COVID-19:**

- Носіння масок у громадських місцях є обов'язковим як для місцевих жителів, так і для туристів на всіх островах із гостьовими будинками.
- Туристам заборонений вхід до житлових будинків.
- Туристам дозволено відвідувати громадські кафе та ресторани. Кафе та ресторани повинні дотримуватись заходів профілактики інфекцій, описаних у відповідних рекомендаціях НРА (Агентства з охорони здоров'я Мальдівських островів).
- Туристам дозволено відвідувати торгові центри на острові. Магазини повинні дотримуватись заходів профілактики інфекцій, описаних у відповідних посібниках НРА.

**Пляжі:** Гарячий пісок, кристально чиста вода і пальмовий рай навколо — ось що чекає на вас на прекрасних пляжах Мальдів. Усі пляжі, розташовані на численних островах, — піщані, більшість з них належать готелям. Мальдівські острови — це прозорий синій океан, білосніжні пляжі, барвисті корали й дивовижне підводне життя.

#### **Екскурсії:**

Усі екскурсії організовуються безпосередньо курортами Мальдівських островів, тому бронювання екскурсій клієнти здійснюють через співробітників готелю.

Трансфери організовуються також курортами, у зв'язку з цим інформацію щодо часу трансферу гостям надають співробітники готелю напередодні вильоту (як правило, ввечері, за день до вильоту).

На Мальдівах практично немає ні історичних пам'яток, ні особливих пам'яток. З усіх розваг подібного роду в столиці Мальдів можна відвідати Національний Музей, Султан-Парк, базар Сінгапур, Президентський палац Муліаге, а також двадцять мечетей столиці, в числі яких Мале Хукурку Міскіу — п'ятнична мечеть у центрі Мале; Масджид аль-Султан Мохаммед Тукуруфану аль-Аузам.

Ісламський центр у Мале — головна визначна пам'ятка і найбільша мечеть Мальдів. Шестиповерховий будинок вміщує бібліотеку, конференц-зал, міністерство ісламських справ.

**Кухня:** Національна кухня Мальдівських островів запозичує традиції індійської і арабської кухні. Її не можна уявити без трьох основних інгредієнтів: кокосовий горіх, риба і рис. Найдорожчі страви в меню — лобстери і креветки.

Популярним десертом є так званий *бонді*, який представляє собою білі кокосові палички, а також різні фруктові салати. Серед напоїв жителі Мальдів надають перевагу зеленому чаю, що вживається з великою кількістю молока і цукру.

Ресторани на Мальдівах сконцентровані головним чином на острові Мале.

Багато ресторанів на Мальдівах пропонують меню, яке включає страви європейської, китайської, індійської та тайської кухні.

Звертаємо увагу, що на Мальдівських островах існує сухий закон і алкоголь можна купити тільки на островах-курортах, на місцевих островах, де розташовані гест-хауси, алкоголь придбати не можна.

Крім ресторанів, харчуватися можна і в маленьких закусточних («*hota*»), де їжа коштує набагато дешевше. Середній розмір рахунку в недорогому мальдівському кафе становить приблизно 40-50 рufій (40-50 гривень) на людину.

Туристам рекомендується пити воду з пляшок. Водопровідну воду на Мальдівах краще не пити.

**Напруга електромережі:** Напруга електричної мережі — 220 V, частота — 50 Hz . Поширені розетки з квадратними штирями (необхідні адаптери можна купити або попросити в готелі).

#### **Чайові:**

Зазвичай курорти / заклади на локальних островах додають оплату послуг (*service charge*) у рахунок (зазвичай 10%), у цьому випадку в чайових немає потреби. Якщо обслуговування дійсно того заслуговує, прийнято залишати невелику суму особисто працівнику, який вас обслуговує (10 USD на тиждень працівнику готелю або 5% — офіціанту).

### **ПРАВИЛА ОСОБИСТОЇ ГІГІЄНИ ТА БЕЗПЕКИ**

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути дана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуюваного обладнання, тим самим ви можете наражати себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів і взяти їх з собою.

Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть з собою.

Поважайте традиції країни, в якій перебуваєте, не робіть того, що могло б бути розцінене як неповага.

Дотримуйтесь заходів, що забороняють або обмежують куріння в громадських та інших місцях, і правил вживання алкогольних напоїв.

У разі виникнення транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників посольства/консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані покинути Мальдіви до закінчення терміну візи, в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані та вислані з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо вам заздалегідь запитися захисними засобами від сонячних опіків і користуватися ними в період перебування на сонці. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри.

Візьміть в подорож індивідуальну аптечку з необхідним вам набором ліків.

Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного і рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими валютами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками та гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках.

Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі та гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, і в гаражах готелів, а також не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші і коштовності краще зберігати в сейфі номеру. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати на зберігання порт'є в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номеру на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номеру рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж

рушники або інвентар з номеру без отримання попереднього дозволу.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється палити в ліжку.

Майте на увазі, що в багатьох містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плевки на вулиці.

Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів для існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульств України.

На курортних островах немає аптек, тому варто привезти всі необхідні ліки і засоби першої допомоги з собою.

#### КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ

<p><b>Адреса:</b> E-1/8, Васант Віхар, Нью Делі — 110057, Індія.  <b>Телефон:</b> 00-9111 2614 5093  <b>Факс:</b> 00-9111 2614 5093, 2614 6043  <b>Ел. пошта:</b> <a href="mailto:emb_in@mfa.gov.ua">emb_in@mfa.gov.ua</a>  <b>Графік роботи:</b>                  Посольство працює з понеділка по четвер з 9:00 до 18:15 (перерва на обід з 13:00 до 14:30) і в п'ятницю з 9:00 до 14:00 без перерви, за винятком вихідних і національних українських свят.</p>	Посольства на території України немає.
---	--

Привіт	Хелло / Ассалам алейкум
Як справи? / Ну як?	Хулу кіхіне
Добре	Вара гада / Варба
Прощання (неформал.)	Дхані
Дякую	Шукрія
Скільки?	Мі кіхаварака ?
Вибачте	Ма аафу курей
Так	Аа
Немає	Ноо

**БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!**